

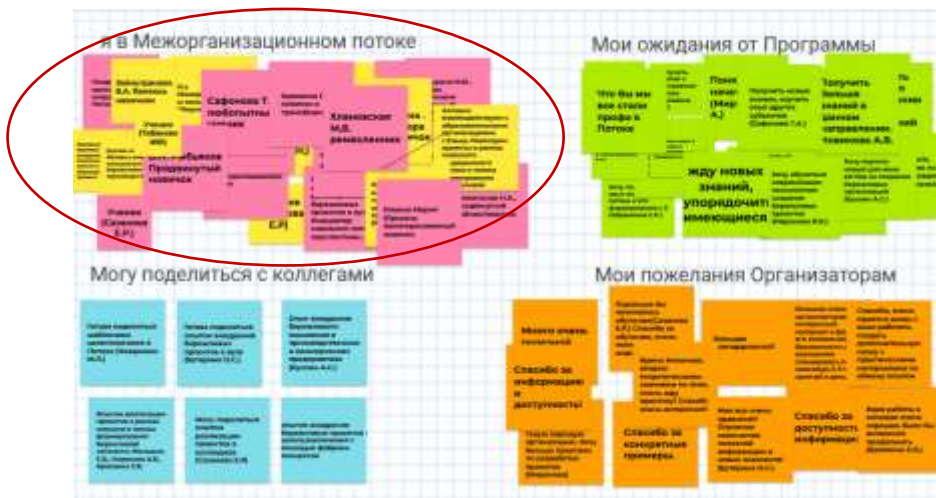
Инструкция по проведению рефлексии в рамках реализации программы ДПО с использованием онлайн- доски Jam board

В рамках реализации программы ДПО возможно проведение рефлексии с использованием онлайн-доски Jam board (*сервис для совместной работы, позволяющий объединить мультимедийный контент в интерактивный формат*) <https://jamboard.google.com/d/1HKRvVw6uNixj8Qo6Cbo9ogFk33GwfAp0SHGhWcriyZI/edit?usp=sharing>.

Работа с доской «зашивается» в модули программы для определения уровня компетенций слушателей в рамках тематики реализуемой программы на входе, выходе и на промежуточном этапе.

Рекомендовано деление онлайн доски на 4 сектора:

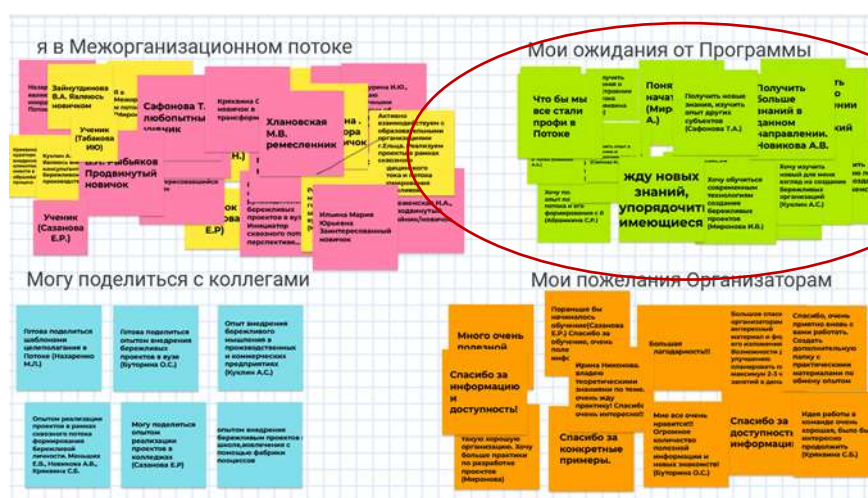
1. я в информационном поле программы сегодня;
2. мои ожидания от программы;
3. могу поделиться с коллегами;
4. мои пожелания организаторам.



Для каждого сектора определяется свой цвет. Работа с каждым сектором анализируется вместе со слушателями.

Для сектора 1. - «я в информационном поле программы сегодня» (в нашем примере «Я в Межорганизационном потоке») для визуализации определяются, например, стикеры желтого цвета, на которых слушателям предлагается написать свой статус по состоянию на начало курса с указанием ФИО для идентификации статуса с конкретной личностью. На старте как правило превалирует статус «новичок».

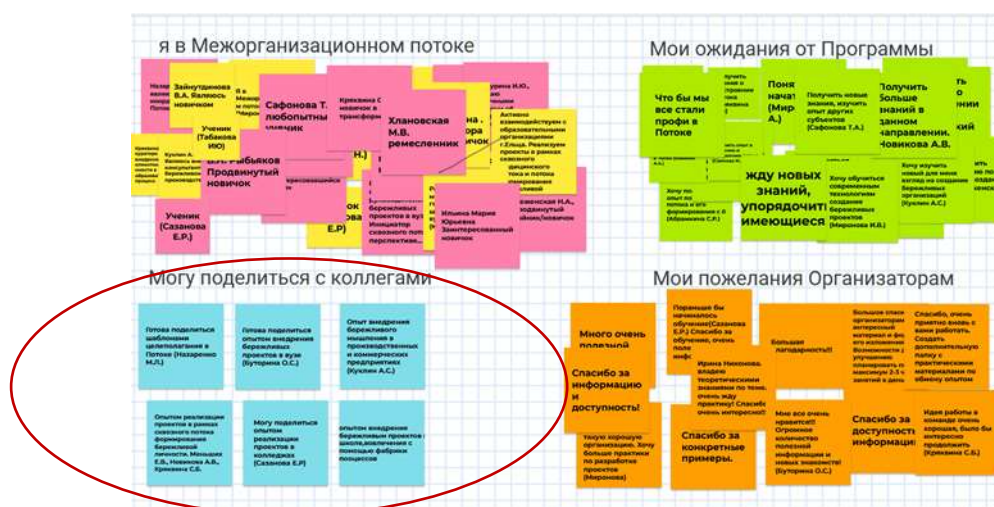
Также необходимо определить потребности и ожидания слушателей от программы, **сектор 2. – «мои ожидания от программы»**. Слушателям предлагается выбрать стикеры зеленого цвета и на них обозначить свои ожидания. Это позволит организаторам программы определить «чего ждут» от программы слушатели и своевременно откорректировать контент под запрос.



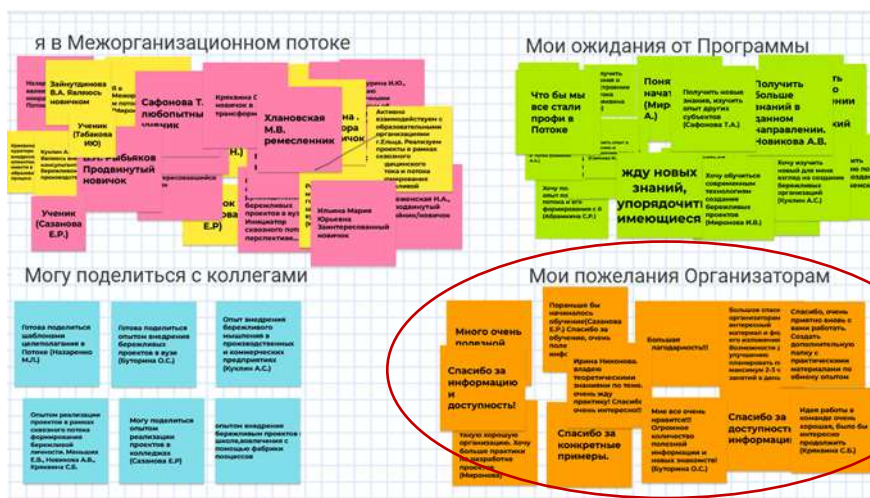
После того, как был выдан основной контент программы, можно проводить **промежуточные замеры**. Слушателям предлагается провести самооценку своего уровня компетенций и пересмотреть свой первоначальный статус с учетом полученных знаний. Индикатором положительных изменений здесь служит смена желтого цвета стикера на розовый и статуса внутри. Здесь появляются статусы: «любопытный ученик», «продвинутый новичок», «заинтересованный новичок» и т.д.

Данный этап очень важен, так как служит ориентиром для организаторов в дальнейшей реализации программы с учетом индивидуального подхода к слушателям, которые не изменили статус, следовательно, содержание выданный по программе им не понятен, не принят и т.д.

Параллельно запускается **3 секция онлайн доски – «могу поделиться с коллегами»** (голубые стикеры). Слушателям предлагается сформулировать, чем они могли бы и хотели поделиться со своими коллегами. Цель работы с данным сектором - собрать информацию от слушателей для формирования Копилки знаний. Это, как правило, лучшие практики, проекты и пр., чем гордятся коллеги и готовы поделиться. Все предложения от коллег, в виде файлов аккумулируется в коробочном решении и по ссылке доступно всем слушателям программы.



По окончании курса, после защиты итоговой работы необходимо отработать **секцию 4 онлайн-доски - «мои пожелания организаторам»** (оранжевые стикеры). Это поле обратной связи, вводится для понимания, что получилось, что нужно улучшить, отзывы о программе и работе спикеров. Слушателям предлагается сформулировать, что бы они хотели изменить в программе и режимных моментах ее реализации. Это своего рода место сбора предложений по улучшениям по результатам реализации программы, а также возможность выразить свой эмоциональный настрой на выходе из курса.



Применение такого формата обратной связи эффективно, и удовлетворяет правилу трех П:

Понимание: у слушателей сформировалось представление о сильных сторонах своей личности и ресурсах развития.

Принятие: появилось понимание и внутреннее согласие с полученной информацией.

Перспектива: появилось желание исправить свои ошибки, и он выполнил первое действие по совершенствованию своих знаний.